**Documento de Requisitos**

Projeto: Vídeo Locadora Imperial ¹

Versão: 1.0

**1. Introdução**

Este documento apresenta os requisitos de usuário para a informatização da Vídeo Locadora Imperial. Essa atividade foi conduzida por meio da realização de entrevistas com cliente e usuários. Este documento está organizado da seguinte forma: a seção 2 contém uma descrição do propósito do sistema; a seção 3 apresenta uma descrição do mini-mundo apresentando o problema; e a seção 4 apresenta a lista de requisitos de usuário levantados junto ao cliente.

**2. Descrição do Propósito do Sistema**

A vídeo locadora necessita de um sistema de informação para apoiar a realização de suas atividades principais, a saber: empréstimo e devolução de itens e reserva de filmes. Para que essas atividades sejam apoiadas, é necessário controlar as informações acerca de filmes e clientes, dentre outros. Além disso, devem ser fornecidas facilidades de consulta ao acervo da locadora, permitindo consultas por diversas informações dos filmes.

**3. Descrição do Domínio**

A Vídeo Locadora Imperial deseja um sistema de informação para gerenciar o atendimento aos seus clientes. O negócio principal da locadora é a locação de vídeos (ou filmes). De um dado filme, a locadora pode possuir vários itens, em diferentes mídias, tais como DVD, VHS, BluFRay, HDFDVD. Os filmes são classificados nos seguintes gêneros: ação, animação, aventura, comédia, documentário, drama, ficção, guerra, musical, policial, romance, suspense e terror. Além disso, a locadora faz distinção entre filmes de catálogo e lançamentos. Os valores padrão das locações são dados pelo tipo de mídia do item sendo locado. Atualmente, são cobrados os seguintes valores: DVD, VHS e HDF DVD – R$ 5,00; Blu-Ray – R$ 7,50, sendo que lançamentos têm um acréscimo de 50% nos valores acima mencionados. O prazo para devolução é de um dia para lançamentos e três dias para filmes do catálogo. Contudo, o valor a ser efetivamente pago e a data de devolução prevista de um item locado podem ser alterados pelo atendente da locadora para aplicar descontos individualizados ou ampliar prazos de devolução.

Sobre um filme, deseja-se saber: título original, título em português, países, ano, direção, elenco, sinopse, duração e gênero. Os filmes são fornecidos por distribuidoras. De uma distribuidora deseja-se saber a razão social, CNPJ, endereço, telefone e pessoa de contato. De um item, deseja-se saber a data de aquisição, número de série (código de barras) e tipo de mídia.

Clientes locam itens. Um cliente pode ser um cliente titular ou um de seus dependentes. Quando uma pessoa faz sua inscrição na locadora como titular, lhe é dado o direito de indicar até três dependentes, pelos quais será ́ responsável. Para a locadora, é fundamental identificar exatamente quem locou uma fita, se o titular ou um de seus dependentes. Contudo, para efeito de controle, a locadora deseja ter mais informações sobre o titular do que sobre seus dependentes. Sobre um titular, desejaFse saber nome, eFmail, endereço, telefone residencial, local onde trabalha, telefone comercial, telefone celular, sexo, CPF e data de nascimento. Apenas maiores de idade podem ser titulares. De um dependente, são necessários apenas o nome, eFmail, sexo e data de nascimento. Tanto titulares quanto dependentes têm um número de inscrição, o qual é único por cliente. Clientes podem também reservar filmes. É importante registrar a data e a hora em que a reserva foi feita e o tipo de mídia que o cliente deseja. Assim, é possível atender as reservas por ordem de chegada, por tipo de mídia. Uma locação só ́ pode ser feita para um item, se não houver uma reserva não atendida para o seu filme e mídia. Quando um item de um filme e tipo de mídia reservado é devolvido, comunica-se o cliente interessado por e-mail e, a partir desse momento, o cliente tem 24 horas para retirá-lo; caso contrário, expira-se a reserva e o item é liberado. Não são aceitas reservas para filmes que têm itens do tipo de mídia requerido disponíveis na locadora, nem reservas para datas específicas.

é calculada como sendo o valor da locação aplicado ao número de dias de atraso. Caso a locação do item não tenha sido paga no ato da locação, terá de ser paga obrigatoriamente na devolução. Não são aceitos pagamentos mensais ou em outros momentos que não a locação ou a devolução. Pagamentos podem ser feitos em dinheiro, cheque ou cartão, sendo que para pagamentos com cheque deseja-se saber: banco, agência, conta e número do cheque. Para pagamentos em cartão, registra-se apenas o valor, a operadora do cartão e o número e a data da autorização. Consultas ao acervo da locadora devem poder ser feitas pela Internet. Um cliente pode consultar os dados de um filme específico, informando o título ou parte dele, original ou em português. Também devem ser possíveis consultas por gênero, tipo de mídia disponível, ator, diretor, nacionalidade e lançamentos, bem como combinações dessas informações.

**4. Requisitos de Usuário**

Tomando por base o contexto do sistema, foram identificados os seguintes requisitos de usuário:

**Requisitos Funcionais**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificador | Descrição | Prioridade | Requisitos Relacionados |
| [RF01] | O sistema deve registrar locações, indicando o cliente e os itens locados, bem como a data e o valor da locação e a data de devolução prevista de cada item. | ALTA | [RF06], [RF09], [RN01], [RN08],  [RN11], [RN12],  RN13], [RN14], [RN16], [RNF03], [RNF04] |
| [RF02] | O sistema deve registrar devoluções, indicando os itens devolvidos e a data de devolução | ALTA | [RF01], [RN02], [RN08],[RNF03], [RNF04] |
| [RF03] | O sistema deve registrar os pagamentos de locações | ALTA | [RF01], [RF02], [RN01], [RN08], [RN09], [RNF04], [RNF05] |
| [RF04] | O sistema deve registrar a reserva de filmes a clientes, permitindo indicar, ainda, o tipo de mídia desejado | MÉDIA | [RF06], [RF09], [RF01], [RF02], [RN10], [RN16], [RN17], [RNF04] |
| [RF05] | O sistema deve permitir o cancelamento de uma reserva, tanto pelo usuário, quanto automaticamente pelo sistema, quando expirado o prazo para retirada do item, de acordo com política da empresa. | MÉDIA | [RF05], [RN03], [RN15], [RNF04] |
| [RF06] | O sistema deve efetuar o controle do acervo da locadora. | ALTA | [RNF03] |
| [RF07] | O sistema deve efetuar o controle de distribuidoras de filmes. | BAIXA | [RF06] |
| [RF08] | O sistema deve permitir consultas ao acervo. As consultas poderão ser feitas informando uma (ou uma combinação) de informações dos filmes, dentre elas: título (ou parte dele), gênero, tipo de mídia disponível, ator. | MÉDIA | [RF06], [RNF02] |
| [RF09] | O sistema deve permitir o gerenciamento do conjunto de clientes da locadora, abrangendo tanto clientes titulares quanto seus dependentes. | ALTA | [RN04], [RN06], [RN07], [RNF04] |
| [RF10] | O sistema deve permitir desativar clientes. | MÉDIA | [RF09], [RN05] |
| [RF11] | O sistema deve permitir reativar clientes. | BAIXA | [RF09] |
| [RF12] | O sistema deve notificar clientes quando um item reservado estiver disponível. | BAIXA | [RF04], [RF02], [RN10], [RNF06] |

**Regras de Negócio**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Descrição** | **Categoria** | **Escopo** | **Prioridade** | **Requisitos**  **Relacionados** |
| [RNF01] | O sistema deve controlar o acesso às funcionalidades. Funcionalidades para controlar o acervo da locadora devem ser restritas a administradores. Funcionalidades de atendimento a clientes devem estar restritas a atendentes. Funcionalidades de consulta ao acervo devem estar disponíveis na Internet. | Segurança de Acesso | Sistema | ALTA |  |
| [RNF02] | A consulta ao acervo deve estar disponível pela Internet, a partir dos principais navegadores disponíveis no mercado. | Portabilidade | Funcionalidade | MÉDIA |  |
| [RNF03] | Os itens devem ser identificados por um código de barras, sendo possível a leitura dos mesmos usando dispositivos de leitores de código de barras. | Facilidade de Operação | Funcionalidade | ALTA |  |
| [RNF04] | O tempo para a realização das funções de atendimento ao cliente deve ser inferior a cinco segundos, a partir da correta entrada de dados. | Eficiência em relação ao tempo | Funcionalidade | MÉDIA |  |
| [RNF05] | O sistema deve estar integrado ao Sistema de Operadoras de Cartão de Crédito para enviar e receber informações para pagamento com cartão de crédito. | Interoperabilidade | Funcionalidade | ALTA |  |
| [RNF06] | A comunicação de disponibilidade de uma reserva deverá ser feita automaticamente por e-­‐mail | Interoperabilidade | Funcionalidade | BAIXA |  |
| [RNF07] | A persistência das informações deve ser implementada, em um primeiro momento, em um Sistema Gerenciador de Bancos de  Dados Relacionais (SGBDR) livre (Postgres ou MySQL).  Contudo, no futuro deve ser possível utilizar outros SGBDRs ou até mesmo outra tecnologia de bancos de dados. | Manutenibilidade | Sistema | ALTA |  |
| [RNF08] | O sistema deve ser fácil de usar, devendo-­‐se evitar a digitação desnecessária de informações, de modo a dar agilidade ao processo. | Facilidade de Operação | Sistema | ALTA |  |
| [RNF09] | O sistema deve ser fácil de manter, de modo a acomodar novas funcionalidades ou até mesmo adaptação para outras vídeo locadoras. | Manutenibilidade | Sistema | ALTA |  |

**Requisitos Não-­‐Funcionais**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Descrição** | **Categoria** | **Escopo** | **Prioridade** | **Requisitos**  **Relacionados** |
| **[RNF01]** | **O sistema deve controlar o acesso às funcionalidades. Funcionalidades para controlar o acervo da locadora devem ser restritas a administradores. Funcionalidades de atendimento a clientes devem estar restritas a atendentes. Funcionalidades de consulta ao acervo devem estar disponíveis na Internet.** | **Segurança de Acesso** | **Sistema** | **ALTA** |  |
| **[RNF02]** | **A consulta ao acervo deve estar disponível pela Internet, a partir dos principais navegadores disponíveis no mercado.** | **Portabilidade** | **Funcionalidade** | **MÉDIA** |  |
| **[RNF03]** | **Os itens devem ser identificados por um código de barras, sendo possível a leitura dos mesmos usando dispositivos de leitores de código de barras.** | **Facilidade de Operação** | **Funcionalidade** | **ALTA** |  |
| **[RNF04]** | **O tempo para a realização das funções de atendimento ao cliente deve ser inferior a cinco segundos, a partir da correta entrada de dados.** | **Eficiência em relação ao tempo** | **Funcionalidade** | **MÉDIA** |  |
| **[RNF05]** | **O sistema deve estar integrado ao Sistema de Operadoras de Cartão de Crédito para enviar e receber informações para pagamento com cartão de crédito.** | **Interoperabilidade** | **Funcionalidade** | **ALTA** |  |
| **[RNF06]** | **A comunicação de disponibilidade de uma reserva deverá ser feita automaticamente por e-­‐mail** | **Interoperabilidade** | **Funcionalidade** | **BAIXA** |  |
| **[RNF07]** | **A persistência das informações deve ser implementada, em um primeiro momento, em um Sistema Gerenciador de Bancos de**  **Dados Relacionais (SGBDR) livre (Postgres ou MySQL).**  **Contudo, no futuro deve ser possível utilizar outros SGBDRs ou até mesmo outra tecnologia de bancos de dados.** | **Manutenibilidade** | **Sistema** | **ALTA** |  |
| **[RNF08]** | **O sistema deve ser fácil de usar, devendo-­‐se evitar a digitação desnecessária de informações, de modo a dar agilidade ao processo.** | **Facilidade de Operação** | **Sistema** | **ALTA** |  |
| **[RNF09]** | **O sistema deve ser fácil de manter, de modo a acomodar novas funcionalidades ou até mesmo adaptação para outras vídeo locadoras.** | **Manutenibilidade** | **Sistema** | **ALTA** |  |